

TCHIBO KAHVE MAMULLERİ DAĞITIM VE PAZARLAMA TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
BLOG İNTERNET SİTESİ SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 568850-0 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi Barbaros Mah. Lale Sok. No. 2 My Office Binası No. 7 Ataşehir / İstanbul adresinde bulunan Tchibo Kahve Mamulleri Dağıtım ve Pazarlama Ticaret Limited Şirketi ("**Şirket**" veya "**Tchibo**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Blog İnternet Sitesi Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Şirketimiz, gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymakta ve sizinle güvene dayalı bir ilişki kurmak ve sürdürmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, çerezler de dahil kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamakta ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimizin blog internet sitesinin işletilmesi çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik yollarla, elektronik ortamdan Şirketimizin internet siteleri, mobil uygulamaları, tarayıcınız, üçüncü parti uygulamaları, sosyal medya platformları ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ile Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Blog internet sitemizi ziyaretiniz süreçleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel verilerinizin işlenmesinin amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri
İşlem Güvenliği Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none"> • Talep / Şikayetlerin Takibi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi • Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi • Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Lokasyon Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi • Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Talep / Şikayetlerin Takibi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi • Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi • Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Pazarlama Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla,</p>

	<p>veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi <p>Bu kategorideki verileriniz ayrıca, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi• Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
Talep / Şikayet Verisi	<p>Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında ve aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi• Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi• İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

4. Çerezler ve Çerezlerin Kullanım Amaçları ile Bu Kapsamda Çerezleri Yerleştirme İşleminin Hukuki Sebepleri

Yukarıda açıklanan veri kategorileri kapsamında, Şirket tarafından mümkün olan en iyi deneyimin size sunulması için çerezler ve diğer çevrimiçi tanımlama teknolojileri (örn. pikseller, web işaretçileri, gifler) (birlikte kısaca “**çerez(ler)**” olarak anılacaktır) kullanılmaktadır. Çerezler, bilgisayarınıza, akıllı telefonunuza ve/veya tabletinize yerleştirilen ve tarayıcınız tarafından kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, takma isimli olsalar veya bir kişiyi doğrudan tanımlamasalar dahi, diğer bilgiler ile birleştirilerek bir kişiyi belirlenebilir kıldıkları takdirde kişisel veri olarak kabul edilmektedirler. Bu kapsamda çerezler vasıtasıyla ziyaretçi kimliğiniz, yönlendirici (hangi siteden geldiğiniz), ziyaret tarihiniz ve saati, bölgesel ayarlarınız ve dil seçenekleriniz, cihaz işletim sisteminiz, tarayıcı ve tarayıcı sürümünüz, IP adresiniz, görüntülediğiniz sayfa URL’leri / tıkladığınız bağlantılar, sayfada geçirdiğiniz zaman, cihazınızın türü, coğrafi konumunuz, arama anahtar kelimeleriniz, fare hareketleriniz (mouse flow) ve benzeri kişisel verileriniz işlenmektedir.

Çevrimiçi mecralarımızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz mecramız tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezler (ziyaret ettiğiniz mecralarımız haricindeki diğer internet siteleri, iş ortakları veya servis sağlayıcıları gibi üçüncü taraflar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır. Çevrimiçi mecralarımızda kullanılan çerezler ve bunların işleme amaçları aşağıdaki gibidir:

(i) **Zorunlu Çerezler - Çevrimiçi mecralarımızın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek**

Zorunlu çerezler, sayfada gezinme ve internet sitemizin güvenli alanlarına erişim gibi temel işlevleri etkinleştirerek çevrimiçi mecralarımızı kullanılabilir hale getirmeye yardımcı olur. Bu çerezler çevrimiçi mecralarımızın çalışması ve ilgili mevzuat düzenlemeleri kapsamında yer alan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için zorunlu olup, kullanıma kapatılamaz. Söz konusu çerezler genellikle hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, gizlilik tercihlerinizin belirlenmesi gibi sizin tarafınızdan hizmet temini için talep edilen aksiyonların yerine getirilebilmesi için kullanılmaktadır. Tarayıcı ayarlarınızı bu çerezleri engelleyecek veya sizi uyuracak şekilde belirleyebilirsiniz. Ancak bu durumda çevrimiçi mecralarımızın bazı bölümleri çalışmayabilecektir.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Kategorisi	Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Tipi	Çerez Süresi	Açıklama
www.tchiboblog.com.tr	ZORUNLU	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	OptanonConsent	KALICI (PERSISTENT)	364 Gün	Bu çerez, OneTrust'ın çerez uyumluluk çözümü tarafından ayarlanır. Sitenin kullandığı tanımlama bilgileri kategorileri ve ziyaretçilerin her kategorinin kullanımı için izin verip vermediği veya geri çekilip çekmediği hakkında bilgi saklar. Bu, site sahiplerinin izin verilmediğinde her kategorideki tanımlama bilgilerinin kullanıcı tarayıcısında ayarlanmasını engellemesine olanak tanır. Çerezin normal bir ömrü vardır, böylece siteye geri dönen ziyaretçilerin tercihleri hatırlanacaktır. Site ziyaretçisini tanımlayabilecek hiçbir bilgi içermez.

www.tchiboblog.com.tr	ZORUNLU	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	OptanonAlertBoxClosed	KALICI (PERSISTENT)	364 Gün	Bu çerez, OneTrust'ın çerez yasası uyumluluk çözümünün belirli sürümlerini kullanan web siteleri tarafından ayarlanır. Bu, ziyaretçiler bir çerez bilgi bildirimini gördükten sonra ve bazı durumlarda yalnızca bildirim etkin olarak kapattıklarında ayarlanır. Web sitesinin iletiyi bir kullanıcıya birden fazla kez göstermemesini sağlar. Çerezin bir yıllık ömrü vardır ve kişisel bilgi içermez.
cdn.cookieclaw.org	ZORUNLU	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	OptanonAlertBoxClosed	KALICI (PERSISTENT)	364 Gün	Bu çerez, OneTrust'ın çerez yasası uyumluluk çözümünün belirli sürümlerini kullanan web siteleri tarafından ayarlanır. Bu, ziyaretçiler bir çerez bilgi bildirimini gördükten sonra ve bazı durumlarda yalnızca bildirim etkin olarak kapattıklarında ayarlanır. Web sitesinin iletiyi bir kullanıcıya birden fazla kez göstermemesini sağlar. Çerezin bir yıllık ömrü vardır ve kişisel bilgi içermez.
cdn.cookieclaw.org	ZORUNLU	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	OptanonConsent	KALICI (PERSISTENT)	364 Gün	Bu çerez, OneTrust'ın çerez uyumluluk çözümü tarafından ayarlanır. Sitenin kullandığı tanımlama bilgileri kategorileri ve ziyaretçilerin her kategorinin kullanımı için izin verip vermediği veya geri çekilip çekmediği hakkında bilgi saklar. Bu, site sahiplerinin izin verilmediğinde her kategorideki tanımlama bilgilerinin kullanıcı tarayıcısında ayarlanmasını engellemesine olanak tanır. Çerezin normal bir ömrü vardır, böylece siteye geri dönen ziyaretçilerin tercihleri hatırlanacaktır. Site ziyaretçisini tanımlayabilecek hiçbir bilgi içermez.

Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanabilecektir.

(ii) İşlevsel Amaçlı Çerezler – Çevrimiçi mecralarımızın işlevselliğini arttırmak ve kişiselleştirme imkanı tanınması suretiyle kullanım kolaylığı sağlamak

İşlevsel çerezler, tercih ettiğiniz dil veya erişim sağladığınız bölge gibi çevrimiçi mecralarımızın davranışını ve görünümünü değiştiren bilgilerin hatırlanmasını ve daha kullanıcı dostu bir deneyim yaşamanızı sağlar. Böylece bu çerezler, çevrimiçi mecralarımızın gelişmiş işlevsellik ve

kişiselleştirme (örn. dil tercihi) imkanı sunmasını sağlar. Söz konusu çerezler Şirket veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımına onay vermediğiniz takdirde, ilgili fonksiyonlardan yararlanamazsınız.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Kategorisi	Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Tipi	Çerez Süresi	Açıklama
com.tr	İŞLEVSEL	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	_ga	KALICI (PERSISTENT)	730 Gün	Bu çerez adı, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmeti için önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu tanımlama bilgisi, istemci tanımlayıcısı olarak rasgele oluşturulmuş bir sayı atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır. Varsayılan olarak, web sitesi sahipleri tarafından özelleştirilebilir olmasına rağmen, 2 yıl sonra sona erecek şekilde ayarlanır.

Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında toplanabilecektir.

(iii) Performans (Analiz) Çerezleri- Çevrimiçi mecralarımızı analiz etmek ve bunların performansını arttırmak

Analitik çerezler, çevrimiçi mecralarımızın performansını iyileştirebilmemiz için ziyaret ve trafik bilgilerini takip etmemizi ve ölçümlememizi sağlar. Onayınıza istinaden toplanan bu verilerinizin işlenmesi çevrimiçi mecralarımızı, hizmetlerimizi ve tekliflerimizi sürekli olarak optimize ederek mümkün olan en iyi deneyimi size sunmamıza olanak sağlar (örn. internet sitemizi ziyaret edenlerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması).

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Kategorisi	Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Tipi	Çerez Süresi	Açıklama
www.tchiboblog.com.tr	PERFORMANS	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	_gid	GEÇİCİ (SESSION)	Birkaç saniye	Bu çerez adı Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu yeni bir çerez gibi görünüyör ve ilkbahar 2017 itibarıyla Google'dan herhangi bir bilgi mevcut değil. Ziyaret edilen her sayfa için benzersiz bir değer depolar ve güncelleştirir gibi görünür.
www.tchiboblog.com.tr	PERFORMANS	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	_gat_UA-	GEÇİCİ (SESSION)	Birkaç saniye	Bu, Google Analytics tarafından ayarlanan ve addaki desen öğesinin ilişkili olduğu hesabın veya web sitesinin benzersiz kimlik numarasını içerdiiği bir desen türü çerezidir. Google tarafından yüksek trafik hacmine sahip web sitelerinde kaydedilen veri miktarını sınırlamak için kullanılan _gat çerezinin bir varyasyonu gibi görünüyör.
www.tchiboblog.com.tr	PERFORMANS	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	_ga	KALICI (PERSISTENT)	729 Gün	Bu çerez adı, Google'ın daha yaygın olarak kullanılan analiz hizmeti için önemli bir güncelleme olan Google Universal Analytics ile ilişkilidir. Bu tanımlama bilgisi, istemci tanımlayıcısı olarak rasgele oluşturulmuş bir

					sayı atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Bir sitedeki her sayfa isteğine dahil edilir ve site analiz raporları için ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak için kullanılır. Varsayılan olarak, web sitesi sahipleri tarafından özelleştirilebilir olmasına rağmen, 2 yıl sonra sona erecek şekilde ayarlanır.
--	--	--	--	--	--

Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında toplanabilecektir.

(iv) Pazarlama / Hedefleme Çerezleri - Hedefleme ve pazarlama faaliyeti gerçekleştirmek

Pazarlama / hedefleme çerezleri, ziyaretçilerimizin ziyaret ettikleri sayfaları takip etmeye ve bu kapsamda ziyaretçilerimizin tercih ve beğenilerine uygun daha ilgili çekici ve kişiye özel içerikler sunulmasına imkan tanır. Bu çerezler ve çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz, açık rızanızın bulunması halinde Tchibo ve/veya arama motorları, sosyal medya platformları, veri yönetim platformları ve dijital reklam platformları gibi üçüncü parti iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınızın bir profilinin oluşturulması suretiyle ve sair yöntemlerle size özel / ilginizi çekebilecek reklam, tanıtım, satış, pazarlama, etkinlik yönetimi, avantaj, indirim, promosyon, kampanya içeriklerinin oluşturulması ve sunulması (örn. ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ilgi alanlarına göre reklam gösterilmesi) ile veri zenginleştirme amaçlarıyla işlenmektedir.

Bu kapsamda üçüncü parti iş ortaklarımızın, kendi ağları dahilinde kullanıma dayalı kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında detaylı bilgi için lütfen doğrudan ilgili iş ortağımızla irtibata geçiniz yahut gizlilik / çerez politikasını inceleyiniz.

Çerez Servis Sağlayıcısı	Çerez Kategorisi	Çerez Türü	Çerez Adı	Çerez Tipi	Çerez Süresi	Açıklama
tchiboblog.com.tr	HEDEFLEME /REKLAM	BİRİNCİ TARAF (FIRST PARTY)	_gat_gtag_xxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	GEÇİCİ (SESSION)	Birkaç saniye	Google Analytics
doubleclick.net	HEDEFLEME /REKLAM	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	test_cookie	GEÇİCİ (SESSION)	Birkaç saniye	Bu etki alanı Doubleclick (Google) aittir. Ana iş etkinliği: Doubleclick Googles gerçek zamanlı teklif reklam değişimi olduğunu gösterir.
youtube.com	HEDEFLEME /REKLAM	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	VISITOR_INFO1_LIVE	KALICI (PERSISTENT)	180 Gün	Bu çerez, videoların görüntülenmesini izlemek için benzersiz bir tanımlayıcı olarak kullanılır.
youtube.com	HEDEFLEME /REKLAM	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	CONSENT	KALICI (PERSISTENT)	6164 Gün	YouTube, video barındırma ve paylaşma için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web sitelerine gömülü videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar ve bu veriler, web ziyaretçilerine kendi ve diğer web sitelerinden geniş bir yelpazede hedefli reklamlar göstermek için diğer Google

						hizmetlerinden gelen profil verileriyle toplanır.
youtube.com	HEDEFLEME /REKLAM	ÜÇÜNCÜ TARAF (THIRD PARTY)	YSC	GEÇİCİ (SESSION)	Tarayıcı oturum süresi boyunca	YouTube, video barındırma ve paylaşma için Google'a ait bir platformdur. YouTube, web sitelerine gömülü videolar aracılığıyla kullanıcı verilerini toplar ve bu veriler, web ziyaretçilerine kendi ve diğer web sitelerinden geniş bir yelpazede hedefli reklamlar göstermek için diğer Google hizmetlerinden gelen profil verileriyle toplanır.

Bu kategorideki verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 1'inci fıkrası uyarınca bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartı (hukuki sebebi) kapsamında toplanabilecektir.

5. Çerezlere İlişkin Tercihlerin Yönetimi

Çevrimiçi mecralarımıza giriş yaptığınızda yalnızca yukarıda belirtilen zorunlu çerezler herhangi bir onayınız olmaksızın kullanılmaktadır. Bu kapsamda, çevrimiçi mecralarımıza ilk girişiniz esnasında ve gerekmesi halinde takip eden girişlerinizde karşınıza çıkartılan Çerez Uyarı Modülü'nden de takibini sağlayabileceğiniz üzere, diğer çerez türleri tarafınızca 'Tercihler' menüsünden veya 'Tamam' butonundan aktif hale getirilmeksizin kullanılmamaktadır. Bu kapsamda çerezlerin tamamını veya bir kısmını 'Tercihler' menüsünden yahut 'Tamam' butonuna basarak çerezlerin tamamını aktif hale getirerek yukarıda açık rızanızı gerektiren her bir çerez türü ve ilişkili işleme amacı bakımından kişisel verilerinizin işlenmesine özgür iradeniz ile açık rızanızı verebilirsiniz.

Ayrıca, çoğu tarayıcı Tchibo'nun kontrolü ve müdahalesi olmaksızın kendi çerezlerini otomatik olarak kullanmakta ve ancak bu tarayıcılar çerezleri reddetme veya kayıt öncesinde uyarı görüntüleme seçeneği de sunabilmektedir. Çoğu internet tarayıcısının menü listesinde bulunan yardım işlevi, tarayıcınızın yeni çerezleri kabul etmemesi için nasıl talimat verebileceğinizi, yeni bir çerez gönderildiğinde tarayıcınızın size ne şekilde bilgi verebileceğini veya çerezlerin nasıl devre dışı bırakılacağını açıklayabilmektedir. Lütfen bu konuda daha detaylı bilgi için ilgili tarayıcı hizmet sağlayıcı ile doğrudan irtibata geçiniz yahut bunların gizlilik / çerez politikalarını inceleyiniz. Söz konusu devre dışı bırakma işlemi bilgisayarınızdaki, akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki, ret işleminin gerçekleştirildiği tarayıcınızda bulunan bir çerez vasıtasıyla kaydedilecek ve müşteri hesabınızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle devre dışı bırakma işlemi, cihazlarınızın her biri ve de her bir tarayıcı için ayrı ayrı gerçekleştirilmelidir. Tarayıcınız, tarayıcıyı kapatmanızı takiben çerezleri kendiliğinden siliyorsa, çaymaya ilişkin çerezlerin (devre dışı bırakma işlevi) de silineceğini hatırlatmak isteriz.

Çevrimiçi mecralarımızda takip piksellerini engellemek için ayrıca Ghostery, Webwasher, Bug-Nosys veya Adblock gibi araçları da kullanabilirsiniz.

Ancak çevrimiçi hizmetlerimizin tüm işlevlerini kullanabilmeniz için tüm çerezleri aktif hale getirmenizi veya tümüne onay vermenizi önermekteyiz. Çerezlerimiz şifre, kredi kartı verileri veya benzeri hassas bilgileri kaydetmemektedir. Çerezler uç cihazınızda herhangi bir hasara neden olmamakta veya herhangi bir virüs içermemektedir.

6. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verileriniz, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmekte ve KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerinde düzenlenen aktarıma yönelik şartların bulunmadığı hallerde yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçları başta olmak üzere her bir kişisel veri kategorisi bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla tedarikçi olarak hareket eden topluluk şirketlerimizin de dahil olduğu yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **tedarikçilerimize**,
- İş birliklerinin kurulması ve sürdürülmesi ile ortak reklam / pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere her bir kişisel veri kategorisi bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik **iş ortaklarımıza** (örn. arama motorları, veri yönetim platformları ve dijital reklam platformları),
- global politika ve prosedürlere uyum sağlanması bakımından iletişim, denetim ve raporlama ile ürün / hizmet geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere her bir kişisel veri kategorisi bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt dışında yerleşik **topluluk şirketlerimize** ve **hissedarlarımıza** ve
- şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere her bir kişisel veri kategorisi bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde yerleşik **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına**.

7. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle* (örn. T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi / iş yeri adresi, cep telefonu / telefon / faks numarası, e-posta adresi) birlikte) [buradan](#) ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak yahut yukarıda açıklanan ve ilgili mevzuatta düzenlenen usul ve esasa uygun şekilde veri sorumlusuna ait İlgili Kişi Başvuru Formu'nda belirtilen kanallardan Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.